

**ДОКЛАД**

**за резултатите от проведените анкети сред студентите  
във Висшето училище по застраховане и финанси  
през учебната 2014/2015 година**

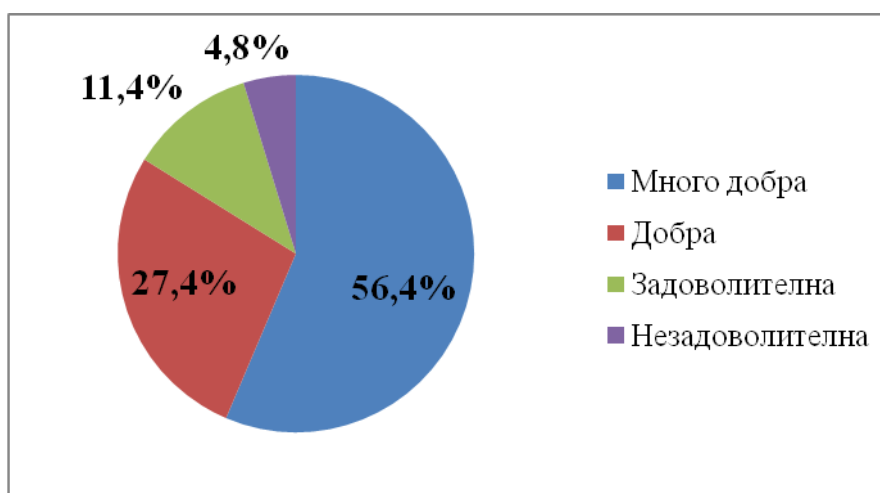
В края на зимния и на летния семестри на учебната 2014/2015 година бяха проведоха анкети сред студентите в редовна и задочна форма на обучение в бакалавърската и магистърската степен във Висшето училище по застраховане и финанси, с цел да се установи тяхното мнение за качеството на осъществяваното обучение и на обслужването им в училището.

При анкетите са оценени всички щатни и хонорувани преподаватели във висшето училище, водили занятия на студентите в двете форми и степени на обучение, по шест критерия. Студентите имаха възможност да дадат много добра, добра, задоволителна и незадоволителна оценка по отделните критерии.

С такива оценки е оценено и качеството на обслужването на студентите от четири звена на училището – дирекция „Учебна дейност“, библиотеката, книжарницата и кафе-бюфета.

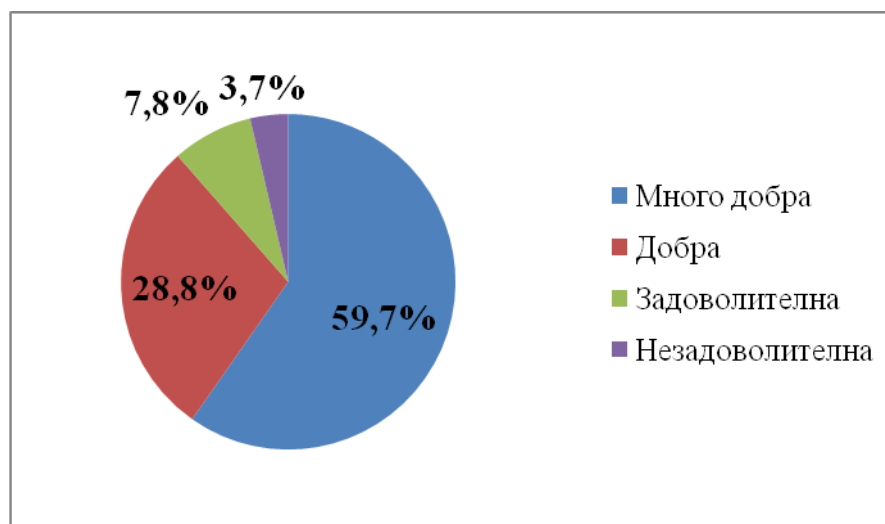
**1. Резултати от оценяване на качеството на обучението от студентите в бакалавърската степен.**

На фиг. 1 са представени резултатите от тяхното анкетиране по първия критерий – „Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост)“. От нея е видно, че 83,8% от анкетираните са дали много добра и добра оценка по този критерий.



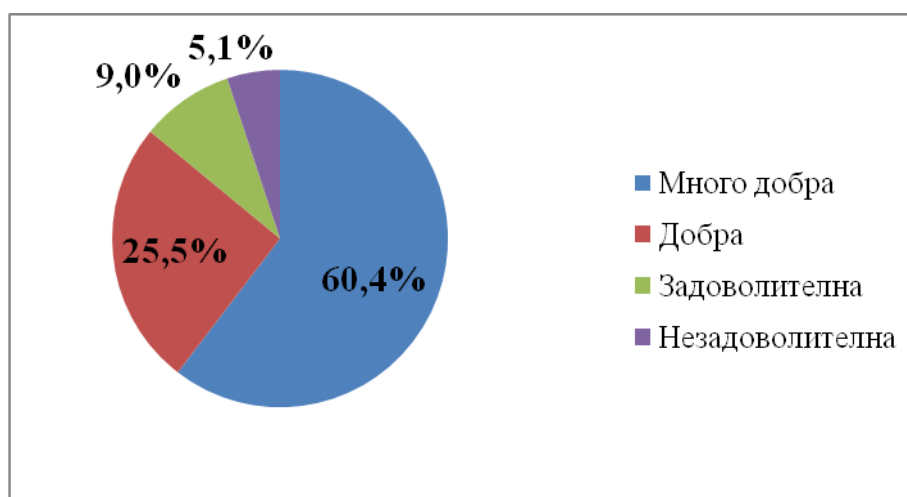
**Фиг. 1**

На фиг. 2 са представени резултатите от анкетирането по втория критерий – „Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес”, като 88,5% от анкетираните са дали много добра и добра оценка на преподавателите по този критерий.



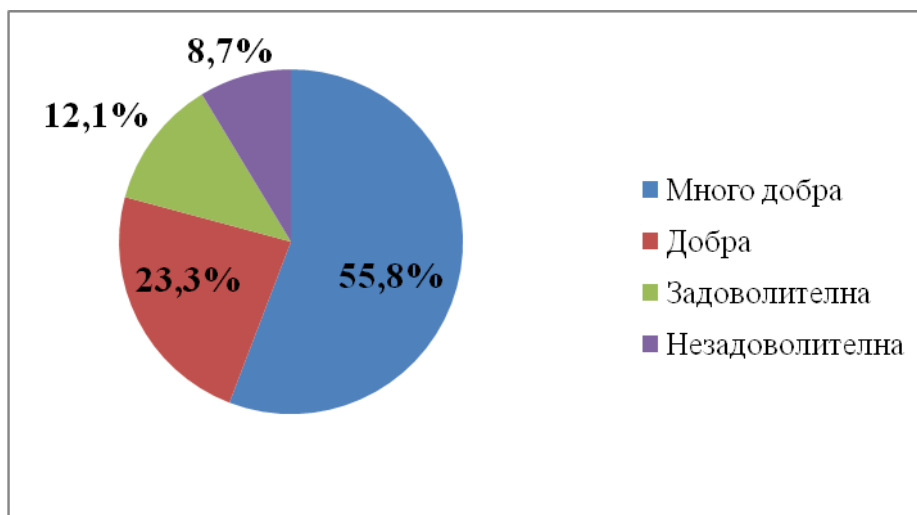
**Фиг. 2**

Резултатите по следващия критерий– „Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите”, са илюстрирани чрез фиг. 3. От нея е видно, че 85,9% от студентите поставят много добра и добра оценка на преподавателите по този критерий.



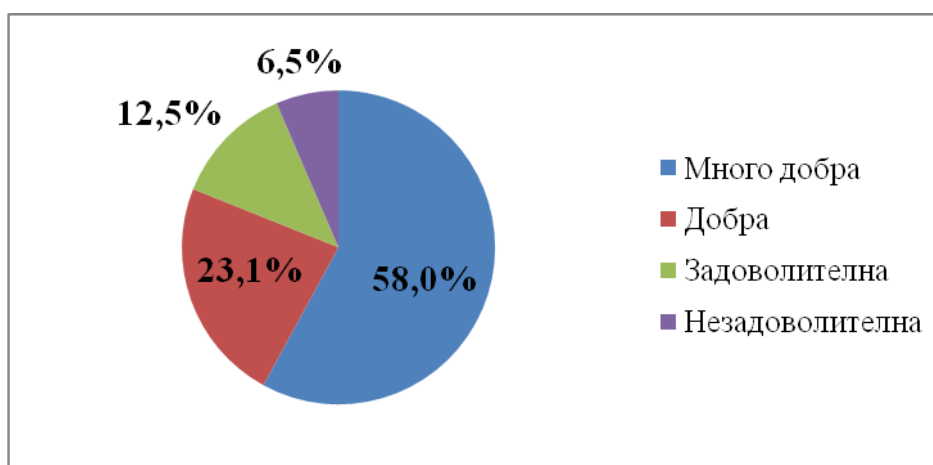
**Фиг. 3**

Оценките на студентите по четвъртия критерий – „Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии”, са представени чрез фиг. 4. От нея е ясно, че 79,1% от анкетираните поставят много добра и добра оценка на преподавателите по този критерий.



**Фиг. 4**

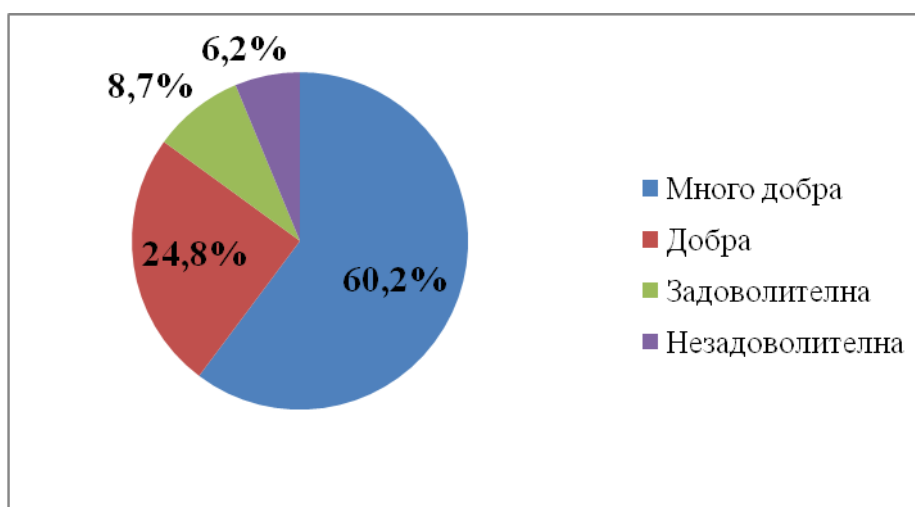
Фиг. 5 илюстрира оценките, които студентите са поставили по петия критерий – „Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини)”. От нея е видно, че 81,1% от студентите поставят много добра и добра оценка на преподавателите по този критерий.



**Фиг. 5**

На фиг. 6 са илюстрирани резултатите по шестия, последен критерий – „Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна

заетост)”, и те показват, че 85,0% от анкетираните са поставили много добра и добра оценка на преподавателите.



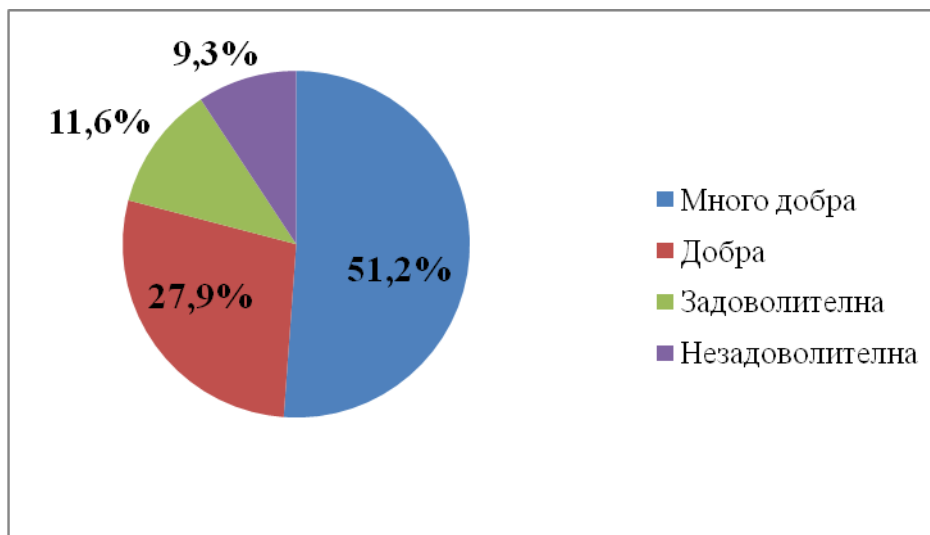
**Фиг. 6**

Студентите имаха възможност да направят и препоръки и коментари по отношение на обучението и предоставяните услуги, по-важните от които са следните:

- да се осигури спазването на по-строга дисциплина по време на учебните занятия;
- занятията да се провеждат в обявеното време, да не се пропускат занятия;
- да се използват по-нови издания на учебната литература;
- да се организират повече практически занятия.

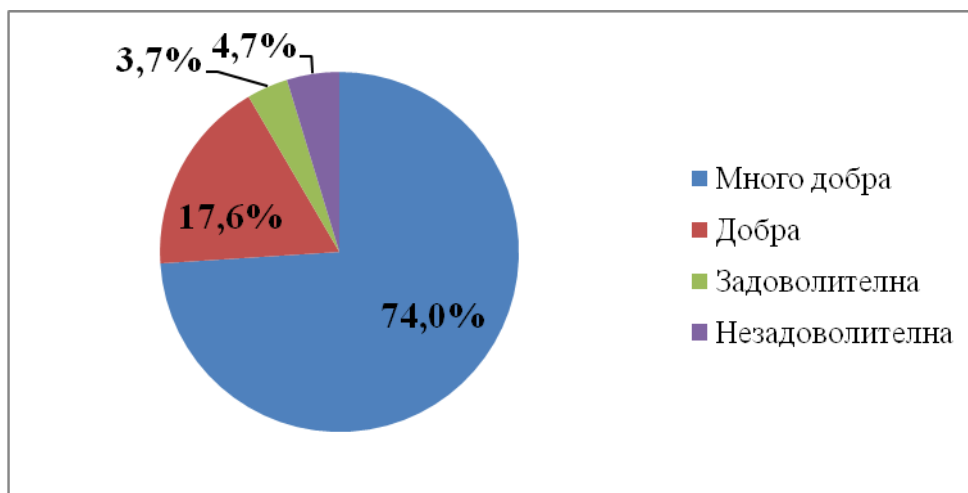
## **2. Резултати от оценяване на качеството на обучението от студентите в магистърската степен.**

На фиг. 7 са представени резултатите от анкетирането им по критерия „Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост)”. От нея става видно, че 79,1% от студентите дават много добра и добра оценка на преподавателите по този критерий.



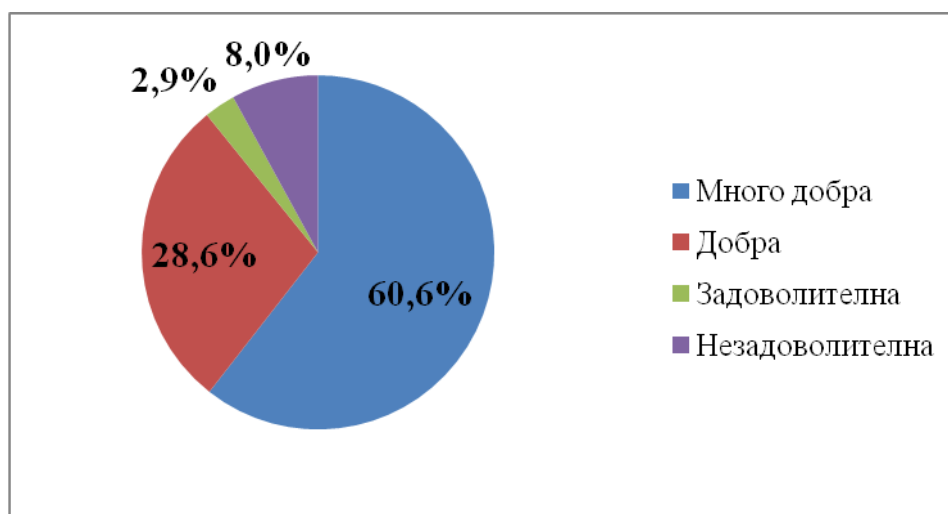
**Фиг. 7**

Резултатите по следващия критерий – „Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес”, са представени на фиг. 8 и от нея е видно, че 91,6% от анкетираните поставят много добра и добра оценка на преподавателите.



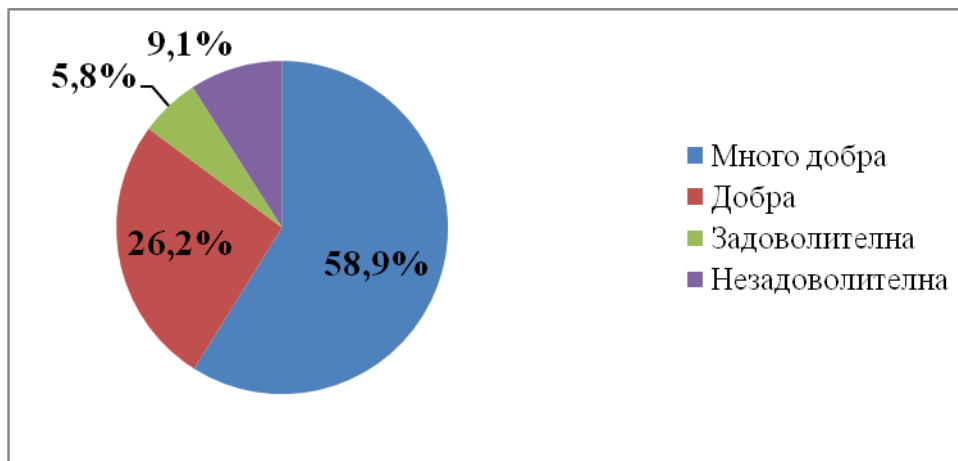
**Фиг. 8**

Резултатите от анкетното проучване относно мнението на студентите по критерия „Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите” са представени на следващата фиг. 9 и показват, че 89,2% от анкетираните определят като много добри и добри предоставяните услуги по този критерий.



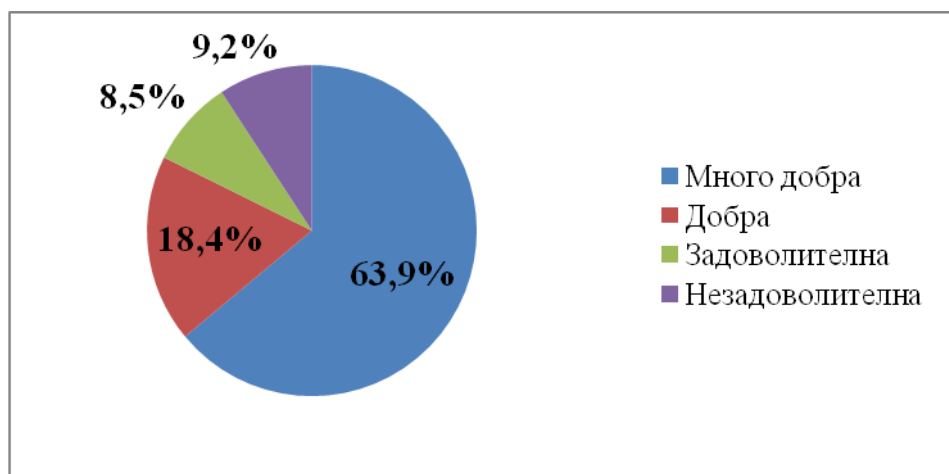
**Фиг. 9**

Фиг. 10 илюстрира резултатите от проучването на мнението на студентите по критерия „Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии”. От фигурата е видно, че 85,1% от анкетираните оценяват този аспект на обучението като много добро и добро.



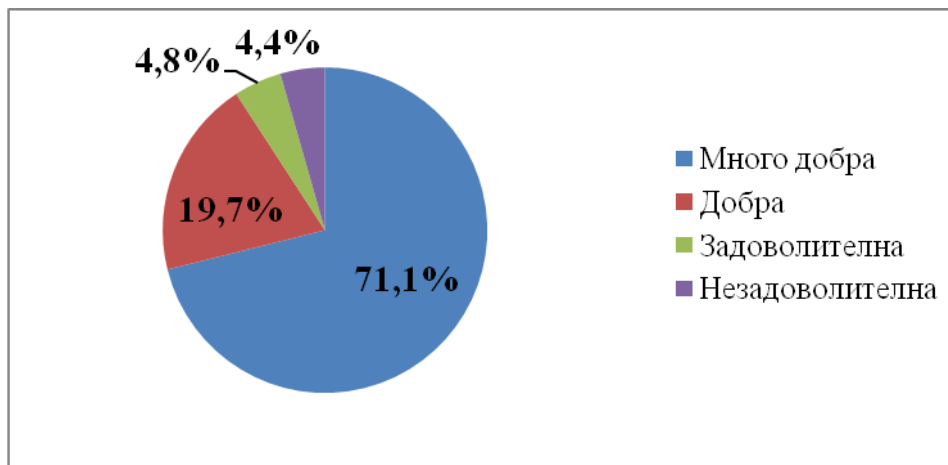
**Фиг. 10**

На фиг. 11 са представени резултатите от анкетирането на студентите по критерия „Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини)”. Видно е, че 82,3% от студентите посочват много добра и добра оценка за критерий.



**Фиг. 11**

Резултатите от анкетното проучване по критерия „Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост)” са илюстрирани чрез фиг. 12. От данните на нея става ясно, че 90,1% от студентите са дали много добра и добра оценка за този аспект на учебния процес.



**Фиг. 12**

Както студентите в бакалавърската степен, така и тези в магистърската степен имаха възможността да правят своите бележки и препоръки в свободен текст в рамките на анкетното проучване. Някои от по-важните коментари от тяхна страна са следните:

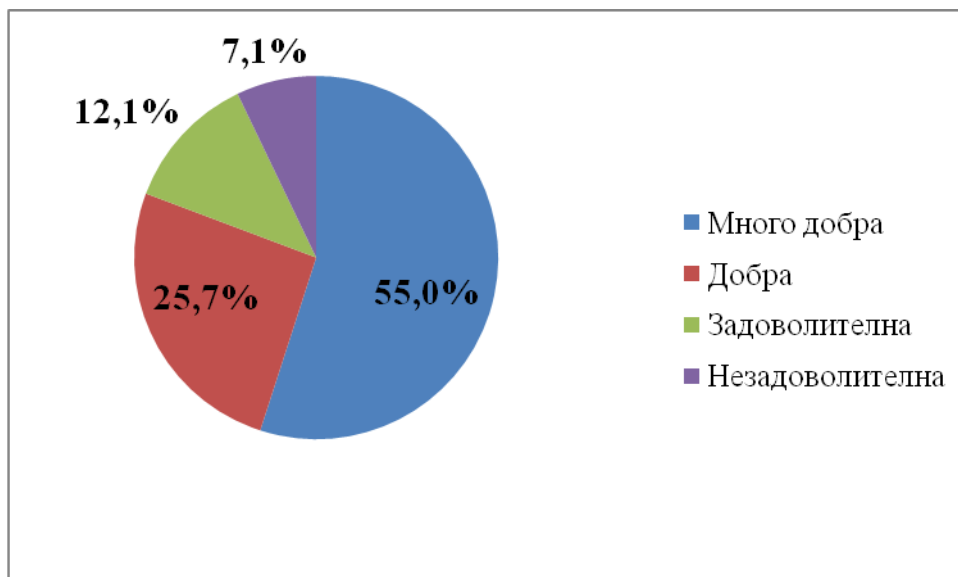
- да се избягват дублирания на учебен материал в двете образователно-квалификационни степени;
- изискванията относно оценяването да бъдат обявявани от преподавателите своевременно и да не се променят по време на семестъра;
- да има по-стриктни правила по отношение на присъствията и дисциплината като цяло;
- да се подобри обратната връзка от страна на някои преподаватели.

### **3. Резултати от оценяване на качеството на обслужването на студентите.**

Оценките на студентите в бакалавърската и магистърската степен за качеството на обслужването им във висшето училище са представени чрез фиг. 13-16.

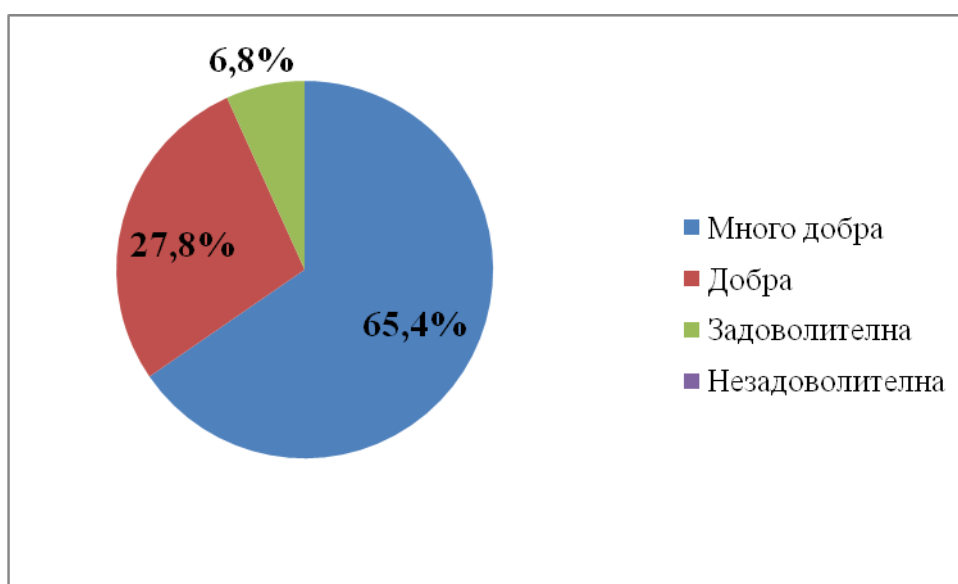
На фиг. 13 са посочени резултатите от анкетите по отношение на удовлетвореността на студентите от качеството на обслужване от дирекция „Учебна дейност“. От нея е видно, че 80,7% от студентите дават много добра и добра оценка по този критерий.





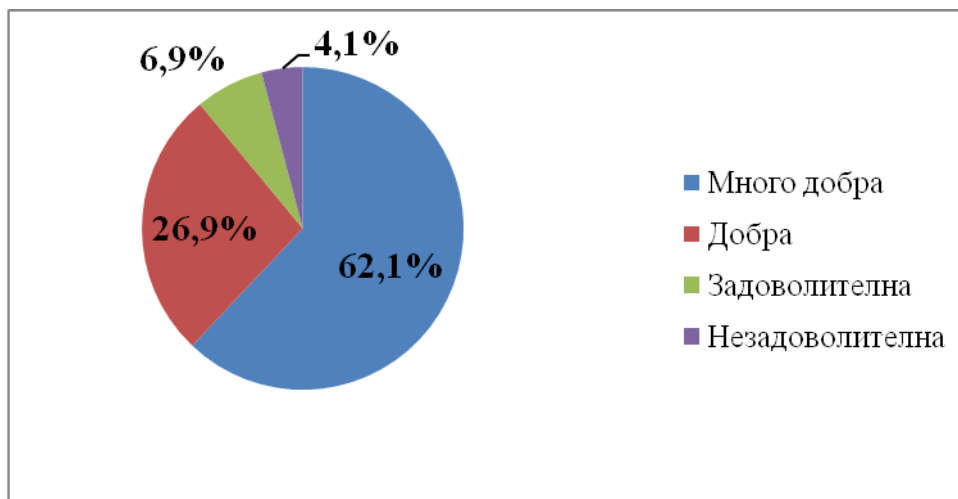
**Фиг. 13**

Резултатите от анкетирането на студентите по отношение на качеството на услугите, предоставяни от библиотеката към висшето училище са представени чрез фиг. 14. Тя показва, че 93,2% от анкетираните поставят много добра и добра оценка за тези услуги. Заслужава да се отбележи, че нито един студент в двете степени на обучение не е дал незадоволителна оценка за нейната работа.



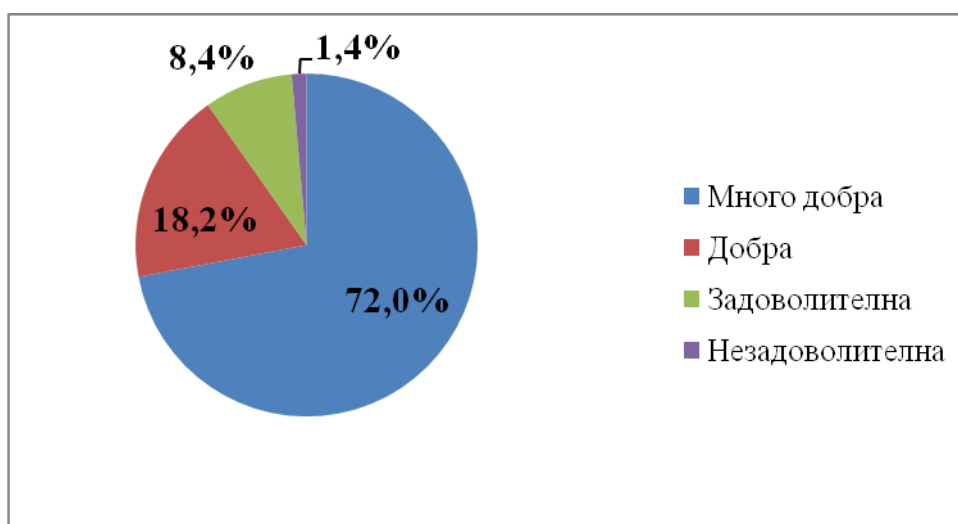
**Фиг. 14**

На следващата фиг. 15 са илюстрирани резултатите от анкетирането по отношение на мнението на студентите за предоставяните услуги от книжарницата. Видно е, че и те дават висока оценка – 89,0% от отговорилите са дали много добра и добра оценка за тези услуги.



**Фиг. 15**

От резултатите от проучването на мнението на студентите относно обслужването от кафе-бюфета, представени чрез фиг. 16, е видно, че 90,2% от тях дават много добра и добра оценка за неговата работа.



**Фиг. 16**

По-важните коментари и препоръки на студентите по отношение на качеството на обслужването им във висшето училище са следните:

- графикът на учебния процес да бъде обявяван по-рано;
- да се подобри комуникацията между дирекция „Учебна дейност“ и някои от преподавателите;
- да не се допускат промени в графика на занятията в последния момент.

## Заклучение

Като цяло може да се обобщи, че студентите в бакалавърската степен поставят висока оценка на обучението във ВУЗФ. По всички критерии над 75% от техните отговори са в полза на много добрите и добрите оценки. Същото важи и за студентите в ОКС „магистър“.

От друга страна, анкетираните продължават да изтъкват отделни слабости на обучението, които трябва да бъдат отстранявани своевременно. Ръководството на висшето училище е предприело действия в тази посока, като например засилването на мерките за спазване на дисциплината от страна на студентите, започването на изработването на т.нар. лекционни тетрадки за студентите в магистърската степен, предвиденото редактиране на всички материали, качвани на електронната система за дистанционно обучение, така че да се осигури тяхната актуалност и съответствие с целите на учебния процес по съответните дисциплини.

При проведените анкетни проучвания проличава удовлетвореност на студентите и от качеството на обслужването им във висшето училище. Ръководството на училището предприе и мерки в посока удовлетворяване на някои от исканията на студентите, така че те да бъдат обслужвани по още по-добър начин. Една такава мярка е детайлното разработване на графика на учебния процес преди започването на учебната година, така че, както студентите, така и преподавателите да имат яснота относно ангажираността си във висшето училище от рано.

Ръководството на висшето училище ще продължи да следи за удовлетвореността на студентите от обучението в негои да предприема своевременно необходимите действия.

Докладът е приет на заседание на академичния съвет с Протокол № 5 от 24.09.2015 г.